

## Portail IVEA

### Indemnités Versées aux Employeurs d'Apprentis

La Région Alsace met à disposition des employeurs d'apprentis un site Internet <http://ivea.region-alsace.eu> pour le suivi des indemnités compensatrices forfaitaires, composées de l'aide à l'engagement et de l'aide à l'accompagnement, concernant leurs apprentis.

Ce portail permet à l'employeur d'apprentis :

- de disposer d'un accès direct aux informations concernant les modalités d'attribution des aides régionales aux employeurs
- de créer son compte et consulter ses informations personnelles
- de suivre en temps réel l'instruction de ses aides
- d'éditer le tableau récapitulatif de ses aides

| Sommaire   | Page |
|--|------|
| 1. Page d'accueil et informations générales sur les aides..... | 2    |
| 2. Créer votre compte.....                                     | 3    |
| 3. Accéder à votre espace personnel.....                       | 6    |
| 4. Consulter vos aides.....                                    | 7    |
| 5. Vos références bancaires.....                               | 10   |
| 6. Modifier votre compte.....                                  | 11   |
| 7. Renvoi du mot de passe perdu.....                           | 13   |

## 1. Page d'accueil et informations générales sur les aides

Tout internaute dispose d'un accès aux informations générales concernant les aides aux employeurs d'apprentis.

La page d'accueil du site comporte notamment :

- un menu en haut à gauche composé de plusieurs rubriques d'information
- un texte d'accueil explicatif actualisé, en haut au centre de la page
- une démonstration sur l'utilisation du site
- la foire aux questions
- et en haut à droite un cadre permettant de créer un compte ou d'avoir accès à un compte déjà créé

Les utilisateurs, employeur ou simple visiteur du site, ont accès aux différentes rubriques d'information via le menu situé en haut à gauche de toutes les pages du site. La rubrique "Espace partenaires" est réservé aux CFA et aux chambres consulaires.



Vous trouverez dans la rubrique "Aides aux entreprises" le règlement des **indemnités versées aux employeurs d'apprentis** et des autres aides attribuées par la Région Alsace.

## 2. Créer votre compte

### Etape 1

Sur la page d'accueil du portail, cliquez sur  
[▶ Pas encore inscrit ? Créer votre compte..](#)

#### ■ Accédez à votre espace personnel

**Connexion**

E-mail :

Mot de Passe :

[▶ Pas encore inscrit ? Créer votre compte..](#)  
[▶ Vous avez perdu votre mot de passe ? ...](#)

Saisissez votre e-mail, votre civilité et votre nom.

Puis cliquez sur le bouton

**VALIDER**

Vous recevez votre mot de passe par mail.

*Conserver ces informations, elles vous seront utiles lors de vos prochaines connexions.*



#### Créer votre compte employeur pour accéder au portail

Courriel ou adresse e-mail\*

Civilité\*

Nom\*

\* : champ obligatoire

**VALIDER**

**ANNULER**

### Etape 2

Afin de pouvoir accéder au suivi de vos aides, vous devez cocher la case de non-divulgateion des informations.

Si vous autorisez la Région Alsace à échanger des informations sur vos aides par mail, vous pouvez cocher la case correspondante et sélectionnez le cas échéant l'adresse e-mail dans la liste déroulante.

Puis cliquez sur le bouton

**VALIDER**

- J'autorise la Région Alsace à me contacter à l'adresse e-mail suivante : pierre.dupond@laposte.net
- Je m'engage à ne divulguer sous aucun prétexte à un quelconque tiers les informations présentes sur ce site

**VALIDER**

### Etape 3

|  |  |
|--|--|
| <p>Afin de pouvoir consulter vos aides, saisissez votre SIRET dans la zone prévue à cet effet.</p> <p>Puis cliquez sur le bouton <b>AJOUTER</b>.</p> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Aucun SIRET n'est associé à votre compte.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <input style="width: 150px;" type="text" value="74185296300012"/> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="AJOUTER"/> </div> </div>   |
| <p>Cliquez sur le bouton <b>VALIDER</b>.</p>   | <div style="text-align: center; padding: 10px;"> <p>Le SIRET 74185296300012 correspond à l'entreprise :<br/><b>Entreprise ADT Floralis</b></p> <p>Souhaitez-vous consulter les contrats rattachés à ce SIRET ?</p> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 20px;"> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="VALIDER"/> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="ANNULER"/> </div> </div>  |
| <p>Vous pouvez rajouter d'autres SIRET de la même manière.</p>   | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>Mon SIRET</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <span>74185296300012</span> <span>Entreprise ADT<br/>Flora</span> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="SUPPRIMER"/> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center; margin-top: 10px;"> <input style="width: 150px;" type="text" value="Saisir un nouveau SIRET"/> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="AJOUTER"/> </div> </div> |

### Etape 4

|  |   |
|--|---|
| <p>Cliquez sur le bouton <b>VALIDER</b> pour enregistrer vos informations personnelles.</p> <p>Vous êtes ensuite dirigé sur la page <b>Mes aides en cours</b> (voir paragraphe 4).</p> | <div style="padding: 10px;"> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'autorise la Région Alsace à me contacter à l'adresse e-mail suivante : pierre.dupond@laposte.net</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Je m'engage à ne divulguer sous aucun prétexte à un quelconque tiers les informations présentes sur ce site</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <input style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px 15px; border: none;" type="button" value="VALIDER"/> </div> </div> |
|--|---|

**En résumé ...**

**■ Modification du compte** **Etape 1**

Courriel ou adresse e-mail\*

Civilité\*

Nom\*

Changer mot de passe ?

\* : champ obligatoire

J'autorise la Région Alsace à me contacter à l'adresse e-mail suivante : pierre.dupond@laposte.net

Je m'engage à ne divulguer sous aucun prétexte à un quelconque tiers les informations présentes sur ce site

**VALIDER** **Etape 4**

---

**Etape 3**

**Mon SIRET**

74185296300012 Entreprise ADT **SUPPRIMER**

Flora

**AJOUTER**

**Compte(s) utilisateur**

1 compte(s) utilisateur associé(s) à ce(s) SIRET

| Courriel                  | Prénom | Nom    |                   |
|---------------------------|--------|--------|-------------------|
| pierre.dupond@laposte.net |        | DUPOND | <b>DESACTIVER</b> |

### 3. Accéder à votre espace personnel

Sur la page d'accueil du portail, saisissez votre e-mail, le mot de passe qui vous a été envoyé par mail ou votre nouveau mot de passe si vous l'avez modifié (voir paragraphe 7)

Puis cliquez sur

#### ■ Accédez à votre espace personnel

**Connexion**

E-mail :

Mot de Passe :

- [▶ Pas encore inscrit ? Créer votre compte..](#)
- [▶ Vous avez perdu votre mot de passe ? ...](#)

Vous êtes ensuite dirigé sur la page **Mes aides en cours**.

**Mes Aides en cours**

Bienvenue M. DUPOND (Entreprise ADT Floralis) [Mon compte, Déconnexion]

**2 contrat(s) en attente de RIB**

1 utilisateur(s) associé(s) à ce numéro de SIRET

depuis 2006, vous avez un total de 2 contrat(s) dont 0 rompu(s)

**MES AIDES EN COURS**

Les montants indiqués dans le tableau ci-dessous correspondent aux montants théoriques auxquels vous pouvez prétendre. Le montant des aides auxquelles vous ne pouvez pas/plus prétendre sont indiqués en rouge. Pour consulter le détail d'une aide, cliquer sur le nom de l'apprenti.

| Apprenti    | N° Contrat | Nature de l'aide | Année | Montant    | Etat                  |
|-------------|------------|------------------|-------|------------|-----------------------|
| FREISS Line | SA0695123  | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |
| MARTIN Eric | SA06654123 | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |

| Total                     | 2006          | 2007              | 2008              | 2009          | 2010          |
|---------------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|
| <b>Total : 8 500,00 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>5 200,00 €</b> | <b>3 300,00 €</b> | <b>0,00 €</b> | <b>0,00 €</b> |
| versé                     | 0,00 €        | 0,00 €            | 0,00 €            | 0,00 €        | 0,00 €        |
| reste à verser            | 0 500,00 €    | 0,00 €            | 5 200,00 €        | 3 300,00 €    | 0,00 €        |

Pour les aides restant à verser, le montant s'entend sous réserve de l'assiduité de l'apprenti en CFA

Vous disposez également de rubriques supplémentaires dans le menu de gauche.

- Mes aides en cours
- Mes références bancaires
- Mon compte
- Déconnexion

## 4. Consulter vos aides

**Vos aides**

Pour consulter vos aides, cliquez sur la rubrique du menu de gauche **Mes aides en cours**

Mes aides en cours

Mes références bancaires

Mon compte

Déconnexion

---

Cette page vous permet de :

- consulter des messages et informations personnalisés
- consulter le suivi de vos aides
- imprimer le tableau de suivi de vos aides
- télécharger le tableau récapitulatif de vos aides sous Excel
- consulter le détail d'un contrat

Bienvenue **M. DUPOND (Entreprise ADT Floralis)** [Mon compte, Déconnexion]

**2 contrat(s) en attente de RIB**

1 utilisateur(s) associé(s) à ce numéro de SIRET

depuis 2006, vous avez un total de 2 contrat(s) dont 0 rompu(s)

**MES AIDES EN COURS**  [Télécharger au format Excel](#) [IMPRIMER](#)

Les montants indiqués dans le tableau ci-dessous correspondent aux montants théoriques auxquels vous pouvez prétendre. Le montant des aides auxquelles vous ne pouvez pas/plus prétendre sont indiqués en rouge. Pour consulter le détail d'une aide, cliquez sur le nom de l'apprenti.

| Apprenti    | N° Contrat | Nature de l'aide | Année | Montant    | Etat                  |
|-------------|------------|------------------|-------|------------|-----------------------|
| FREISS Line | SA0695123  | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
| MARTIN Eric | SA06654123 | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |
|             |            | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |

|                | Total      | 2006   | 2007       | 2008       | 2009   | 2010   |
|----------------|------------|--------|------------|------------|--------|--------|
| <b>Total :</b> | 8 500,00 € | 0,00 € | 5 200,00 € | 3 300,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| versé          | 0,00 €     | 0,00 € | 0,00 €     | 0,00 €     | 0,00 € | 0,00 € |
| reste à verser | 8 500,00 € | 0,00 € | 5 200,00 € | 3 300,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Pour les aides restant à verser, le montant s'entend sous réserve de l'assiduité de l'apprenti en CFA


---

En fonction du nombre de contrats et d'aides en cours, une liste d'onglets par année est affichée au-dessus du tableau récapitulatif. En cliquant sur une année ou sur les flèches, vous pouvez consulter les aides en fonction de leur année de versement.

← 2006      2007      2008 →

| Apprenti | N° Contrat | SIRET | Lieu d'exécution du contrat | Nature de l'aide | Montant | Etat |
|----------|------------|-------|-----------------------------|------------------|---------|------|
|----------|------------|-------|-----------------------------|------------------|---------|------|

### Si vous avez enregistré plusieurs SIRET sur votre compte

Vous pouvez consulter les aides pour un seul SIRET ou plusieurs SIRET.  
Sélectionnez le ou les SIRET sur la liste de gauche puis cliquez sur la flèche .  
Et enfin cliquez sur **ACTUALISER**

Sélectionner les SIRET puis cliquer sur **Actualiser**

SIRET (Voir le détail)      Sélection

|                |   |  |                   |
|----------------|---|--|-------------------|
| 74185296300012 | → |  | <b>ACTUALISER</b> |
| 74185296300015 | ← |  |                   |

### Consulter le détail d'un contrat

Vous pouvez également afficher plus de détail sur l'état d'une aide en survolant le libellé.

En cliquant sur le nom de l'apprenti ou le n° de contrat, vous pouvez accéder au détail de toutes les aides du contrat.

| Apprenti    | N° Contrat | Nature de l'aide | Année | Montant    | Etat                  |
|-------------|------------|------------------|-------|------------|-----------------------|
| FREISS Line | SA0695123  | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
| MARTIN Eric | SA06654123 | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |
|             |            | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |

Merci de bien vouloir transmettre votre RIB aux services de la Région. Vous trouverez les coordonnées dans la rubrique - Mes références bancaires -

En cliquant sur le lien [\(Visualiser le contrat\)](#), vous pouvez consulter les informations du contrat d'apprentissage.

#### FREISS Line - Contrat : SA0695123

(Visualiser le contrat)


Les montants indiqués dans le tableau ci-dessous correspondent aux montants théoriques auxquels vous pouvez prétendre.  
Le montant des aides auxquelles vous ne pouvez pas/plus prétendre sont indiqués en rouge.

| Année | Nature de l'aide | Montant    | Etat                  |
|-------|------------------|------------|-----------------------|
| 2007  | Engagement       | 950,00 €   | En attente de RIB     |
| 2007  | Accompagnement   | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
| 2008  | Accompagnement   | 1 650,00 € | En attente d'échéance |

**RETOUR**  
**IMPRIMER**

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| <b>Total :</b> | <b>4 250,00 €</b> |
| versé          | 0,00 €            |
| reste à verser | 4 250,00 €        |

Pour les aides restant à verser, le montant s'entend sous réserve de l'assiduité de l'apprenti en CFA

 **DONNEES DU CONTRAT D'APPRENTISSAGE DU SECTEUR PRIVE**

Type de contrat : 1.2 - Contrat de deux ans

---

**L'EMPLOYEUR ET LE MAITRE D'APPRENTISSAGE**

|   |  |                      |  |
|---|--|----------------------|--|
| <b>Nom et prénom ou dénomination :</b><br>Entreprise ADT Floralis                                   |  | <b>Déclaration :</b> |  |
| <b>Adresse de l'établissement d'exécution du contrat :</b><br>15 Rue des vignes<br>67000 Strasbourg | <b>N° SIRET :</b><br>74185296300012  | <b>Code APE :</b>    |  |
| <b>Nom, prénom, qualification du maître d'apprentissage :</b><br>DUPOND Pierre                      | <b>Téléphone :</b>   | <b>Télécopie :</b>   |  |
|   | <b>Courriel :</b>  |                      |  |
| <b>Nom et adresse de la caisse de retraite complémentaire de l'apprenti :</b>                       | <b>Nombre de salariés :</b><br>12  |                      |  |
| <b>Convention collective applicable :</b>   | <b>Secteur d'activité :</b><br>1-Entreprise inscrite au répertoire des métiers ou registre des entreprises A-M |                      |  |

**L'APPRENTI(E)**



## Télécharger le tableau récapitulatif de vos aides

En cliquant sur



Télécharger au format Excel

VOUS

pouvez exporter sous Excel la liste de vos aides.

### MES AIDES EN COURS



Télécharger au format Excel

IMPRIMER

Les montants indiqués dans le tableau ci-dessous correspondent aux montants théoriques auxquels vous pouvez prétendre.  
Le montant des aides auxquelles vous ne pouvez pas/plus prétendre sont indiqués en rouge.  
Pour consulter le détail d'une aide, cliquer sur le nom de l'apprenti.

| Apprenti    | N° Contrat | Nature de l'aide | Année | Montant    | Etat                  |
|-------------|------------|------------------|-------|------------|-----------------------|
| FREISS Line | SA0695123  | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |
| MARTIN Eric | SA06654123 | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |
|             |            | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |

|    | A           | B          | C                | D     | E          | F                     |  |
|----|-------------|------------|------------------|-------|------------|-----------------------|--|
| 1  | Apprenti    | N° contrat | Nature de l'aide | Année | Montant    | Etat                  |  |
| 2  | FREISS Line | SA0695123  | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |  |
| 3  | FREISS Line | SA0695123  | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |  |
| 4  | FREISS Line | SA0695123  | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |  |
| 5  | MARTIN Eric | SA06654123 | Engagement       | 2007  | 950,00 €   | En attente de RIB     |  |
| 6  | MARTIN Eric | SA06654123 | Accompagnement   | 2007  | 1 650,00 € | En attente de RIB     |  |
| 7  | MARTIN Eric | SA06654123 | Accompagnement   | 2008  | 1 650,00 € | En attente d'échéance |  |
| 8  |             |            |                  |       |            |                       |  |
| 9  |             |            |                  |       |            |                       |  |
| 10 |             |            |                  |       |            |                       |  |

Prêt NUM

## Certaines aides sont absentes ?

Il est possible que la Région Alsace n'ait pas encore réceptionné l'ensemble de vos contrats d'apprentissage qui sont transmis par les chambres.

D'autre part, pour des raisons de performance, l'accès au suivi des aides est limité à l'instruction des aides en cours ou à venir.

Certains contrats peuvent être incomplets ce qui peut entraver l'instruction des aides. Ils sont répertoriés dans la zone prévue à cet effet :

1 utilisateur(s) associé(s) à ce(s) numéro(s) de SIRET

depuis 2006, vous avez un total de  
3 contrat(s) dont 1 rompu(s)

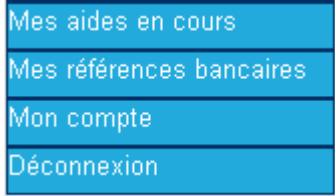
les contrats incomplets :  
168987

Vous pouvez nous faire part des informations manquantes en cliquant sur le numéro de contrat. Les contrats seront complétés après vérification par les services de la Région auprès de la chambre concernée.

## 5. Vos références bancaires

|  |   |                 |                    |                 |                            |                |  |
|--|---|-----------------|--------------------|-----------------|----------------------------|----------------|--|
| <p>Pour consulter votre ou vos références bancaires, cliquez sur la rubrique du menu de gauche <b>Mes références bancaires</b></p>   | <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 5px;"> <p>Mes aides en cours</p> <p>Mes références bancaires</p> <p>Mon compte</p> <p>Déconnexion</p> </div>  |                 |                    |                 |                            |                |  |
| <p>Vous pouvez transmettre à la Région Alsace votre RIB par mail en cliquant sur <a href="mailto:ivea@region-alsace.eu">ivea@region-alsace.eu</a> ou sur le bouton <b>MODIFIER</b>.</p>  | <div style="border: 1px solid #0070C0; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>Mes références bancaires</b></p> <p>En cas de modification des références bancaires pour l'un des SIRET ci-dessous, merci de bien vouloir transmettre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) ou Postal (RIP) en précisant impérativement le numéro SIRET de votre entreprise et le numéro du contrat d'apprentissage.</p> <p>Ce relevé peut être envoyé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• par courriel à <a href="mailto:ivea@region-alsace.fr">ivea@region-alsace.fr</a> en cliquant sur le bouton <b>Modifier</b>,</li> <li>• par fax au 03 88 15 65 51</li> <li>• par voie postale à l'adresse suivante :<br/>           Direction de la Formation et de l'Education<br/>           Service Formation Initiale<br/>           1 place du Wacken<br/>           BP 91006<br/>           67000 Strasbourg</li> </ul> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #ccc;"><b>RIB</b></td> <td style="text-align: center; border-bottom: 1px solid #ccc;"><b>N° de SIRET</b></td> <td style="text-align: right;"><b>MODIFIER</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10250 65412 98745632102 38</td> <td style="text-align: center;">74185296300012</td> <td></td> </tr> </table> </div> | <b>RIB</b>      | <b>N° de SIRET</b> | <b>MODIFIER</b> | 10250 65412 98745632102 38 | 74185296300012 |  |
| <b>RIB</b>   | <b>N° de SIRET</b>  | <b>MODIFIER</b> |                    |                 |                            |                |  |
| 10250 65412 98745632102 38   | 74185296300012  |                 |                    |                 |                            |                |  |
| <p>Pour déposer votre RIB en pièce jointe, cliquez sur <b>Parcourir...</b> et sélectionnez l'image de votre RIB scanné.</p> <p>Vous pouvez également nous informer de la clôture de votre compte bancaire et nous transmettre votre nouveau RIB par courrier ou fax aux coordonnées indiquées sur l'écran <b>Mes références bancaires</b>.</p> <p>Puis cliquez sur le bouton <b>ENVOYER</b>.</p> | <p><b>■ Envoi d'un courriel</b></p> <p>Votre nom* <input type="text" value="DUPOND"/></p> <p>Votre courriel (adresse e-mail)* <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/></p> <p>Sujet du courriel* <input type="text" value="IVEA - Portail Employeurs : demande de modification de la référence bancaire pour le SIRET"/></p> <p>Message* <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 60px;">Veuillez déposer une copie de votre RIB en pièce jointe.</div></p> <p>Pièce jointe <input type="text" value=""/> <b>Parcourir...</b></p> <p>* : Champs obligatoires</p> <p style="text-align: center;"><b>ENVOYER</b> <b>ANNULER</b></p>  |                 |                    |                 |                            |                |  |

## 6. Modifier votre compte

|  |   |
|--|---|
| <p>Vous pouvez modifier les données personnelles votre compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>soit en cliquant sur la rubrique <b>Mon compte</b> du menu de gauche</li> <li>en cliquant sur <b>Mon compte</b> situé en haut à droite</li> <li>Soit en cliquant sur <b>1 utilisateur(s)</b></li> </ul> |  <p><b>[Mon compte, Déconnexion]</b></p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">1 utilisateur(s) associé(s) à ce numéro de SIRET</div> |
|--|---|

### Modifier votre mot de passe

|   |  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
|---|--|-----------------------------|--|-----------|---------------------------------------|------|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------|
| <p>Cochez la case "Changer mot de passe".</p> <p>Saisissez l'ancien mot de passe Puis le nouveau mot de passe et la confirmation.</p> <p>Puis cliquez sur le bouton <b>VALIDER</b>.</p> | <p>■ <b>Modification du compte</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Courriel ou adresse e-mail*</td> <td><input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/></td> </tr> <tr> <td>Civilité*</td> <td><input type="text" value="Monsieur"/></td> </tr> <tr> <td>Nom*</td> <td><input type="text" value="DUPOND"/></td> </tr> <tr> <td>Changer mot de passe ?</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mot de passe courant*</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Nouveau mot de passe*</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Confirmation du nouveau mot de passe*</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <p>* : champ obligatoire</p> | Courriel ou adresse e-mail* | <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/> | Civilité* | <input type="text" value="Monsieur"/> | Nom* | <input type="text" value="DUPOND"/> | Changer mot de passe ? | <input checked="" type="checkbox"/> | Mot de passe courant* | <input type="text"/> | Nouveau mot de passe* | <input type="text"/> | Confirmation du nouveau mot de passe* | <input type="text"/> |
| Courriel ou adresse e-mail*   | <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Civilité*   | <input type="text" value="Monsieur"/>  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Nom*  | <input type="text" value="DUPOND"/>  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Changer mot de passe ?  | <input checked="" type="checkbox"/>  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Mot de passe courant*   | <input type="text"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Nouveau mot de passe*   | <input type="text"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |
| Confirmation du nouveau mot de passe*   | <input type="text"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                                     |                       |                      |                       |                      |                                       |                      |

### Modifier votre adresse e-mail

|   |   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                          |
|---|---|-----------------------------|--|-----------|---------------------------------------|------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| <p>Vous pouvez modifier votre e-mail de connexion à IVEA.</p> <p>Puis cliquez sur le bouton <b>VALIDER</b>.</p> | <p>■ <b>Modification du compte</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Courriel ou adresse e-mail*</td> <td><input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/></td> </tr> <tr> <td>Civilité*</td> <td><input type="text" value="Monsieur"/></td> </tr> <tr> <td>Nom*</td> <td><input type="text" value="DUPOND"/></td> </tr> <tr> <td>Changer mot de passe ?</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>* : champ obligatoire</p> | Courriel ou adresse e-mail* | <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/> | Civilité* | <input type="text" value="Monsieur"/> | Nom* | <input type="text" value="DUPOND"/> | Changer mot de passe ? | <input type="checkbox"/> |
| Courriel ou adresse e-mail*   | <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/>  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                          |
| Civilité*   | <input type="text" value="Monsieur"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                          |
| Nom*  | <input type="text" value="DUPOND"/>   |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                          |
| Changer mot de passe ?  | <input type="checkbox"/>  |                             |  |           |                                       |      |                                     |                        |                          |

### Demander la suppression d'un compte utilisateur

Cliquez sur le bouton **DESACTIVER** correspondant au compte que vous souhaitez désactiver.

| Compte(s) utilisateur                            |        |                   |
|--|--------|-------------------|
| 1 compte(s) utilisateur associé(s) à ce(s) SIRET |        |                   |
| Courriel   | Prénom | Nom               |
| pierre.dupond@laposte.net                        |        | DUPOND            |
|  |        | <b>DESACTIVER</b> |

Vous pouvez envoyer un mail à la Région Alsace en justifiant votre demande.

Puis cliquez sur le bouton **ENVOYER**.

De : pierre.dupond@laposte.net  
à : ivea@region-alsace.fr  
Sujet : IVEA - Portail Employeurs : demande de suppression du compte pierre.dupond@laposte.net



Merci de justifier votre demande de désactivation pour le compte employeur sélectionné.

**ENVOYER**

**ANNULER**

## 7. Renvoi du mot de passe perdu

|   |  |
|---|--|
| <p>Sur la page d'accueil du portail, cliquez sur<br/><a href="#">▶ Vous avez perdu votre mot de passe ? ...</a></p>                                       | <p>■ <b>Accédez à votre espace personnel</b></p> <div data-bbox="869 582 1380 817"><p><b>Connexion</b></p><p>E-mail : <input type="text"/></p><p>Mot de Passe : <input type="password"/></p><p><input type="button" value="Validation"/></p></div> <p><a href="#">▶ Pas encore inscrit ? Créer votre compte..</a><br/><a href="#">▶ Vous avez perdu votre mot de passe ? ...</a></p> |
| <p>Saisissez votre e-mail.</p> <p>Puis cliquez sur le bouton <input type="button" value="ENVOYER"/>.</p> <p>Vous recevez votre mot de passe par mail.</p> | <p> <b>Demande de Renvoi du mot de passe employeur</b></p> <p>Courriel ou adresse e-mail* <input type="text" value="pierre.dupond@laposte.net"/></p> <p>* : champ obligatoire</p> <p><input type="button" value="ENVOYER"/> <input type="button" value="ANNULER"/></p>                             |